

## MEDIATION OVEREENKOMST

### De ondergetekenden:

Nancy Viellevoye-Geers, werkzaam vanuit Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs, kantoorhoudende te 6861 AT Oosterbeek aan de Beelaertslaan 29,

MfN registermediator,

en

Partijen:

A.

B.

Komen overeen:

1. Globale omschrijving van de kwestie:

2. Mediation

2.1 De partijen en de mediator zullen zich inspannen om de in punt 1 genoemde kwestie tussen partijen op te lossen door mediation conform het MfN Mediationreglement (hierna te noemen: "Het Reglement"), zoals dat luidt op de datum van deze overeenkomst. De Partijen verklaren een exemplaar van het Reglement, alsmede de Gedragsregels voor MfN-geregistreerde Mediators te hebben ontvangen. Het Reglement maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

2.2 Als Mediator treedt op de in de aanhef genoemde, in het MfN – Register van Mediators ingeschreven Mediator. De algemene voorwaarden van Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs zijn van toepassing. Partijen hebben kennisgenomen van deze algemene voorwaarden.

2.3 De partijen verstrekken en de mediator accepteert de opdracht om het communicatie- en onderhandelingsproces te begeleiden een en ander in de zin van het Reglement.

2.4 De mediator is verantwoordelijk voor de begeleiding van het proces. De partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gevonden oplossing.

2.5 De partijen en de mediator verbinden zich jegens elkaar tot al hetgeen waartoe zij ingevolge het Reglement gehouden zijn.

2.6 Naast het gestelde in het Reglement verbinden Partijen zich jegens elkaar en de mediator:

- te werken aan een gemeenschappelijk doel;
- zich maximaal in te spannen de problemen op te lossen;
- zich te onthouden van acties of gedragingen die de Mediation in

- ernstige mate bemoeilijken of belemmeren;
- bereid te zijn om de wijze van communiceren te wijzigen op verzoek van de mediator;
- bereid te zijn naar elkaar te luisteren en zich te verdiepen in de intenties, belangen en drijfveren van de ander en
- bereid te zijn te zoeken naar een voor alle partijen aanvaardbare oplossing.

In geval van online mediation verbinden ze zich jegens elkaar::

- geen andere personen aanwezig of binnen kijk- of gehoorafstand te laten zijn in de ruimte, van waaruit zichzelf of hun vertegenwoordiger aan de online mediation deelneemt;
- elektronische informatie met betrekking tot de mediation, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot e-mails en opgeslagen bestanden zodanig beveiligd te bewaren, dat niemand anders dan de Partij of diens hiervóór genoemde vertegenwoordiger ervan kan kennisnemen;

- 2.7 Zowel eventuele individuele gesprekken (caucus) als de gezamenlijke mediationssessies vallen onder het bereik van deze mediationovereenkomst. De mediation vangt aan vanaf de ondertekening van de mediationovereenkomst danwel vanaf de individuele gesprekken, welke zijn gestart op
- 2.8 De Mediation zal eventueel, indien beide partijen akkoord zijn, online plaatsvinden, waarbij de mediator en de Partijen door gebruik van elektronische informatie- en communicatietechnologie met elkaar zullen communiceren.
- 2.9 Indien meerdere exemplaren van deze overeenkomst separaat getekend worden, geldt ieder exemplaar als origineel en vormen deze tezamen de mediationovereenkomst. De separaat getekende exemplaren worden gezonden aan de mediator.

### 3. Vrijwilligheid

- 3.1 De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat elk der Partijen en de Mediator vrij om de Mediation op elk gewenst moment te beëindigen. Partijen maken dit kenbaar aan zowel de mediator als de andere partij. De mediator zal vervolgens de mediation formeel sluiten. Het beëindigen van de Mediation laat de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van Partijen onverlet.

### 4. Geheimhouding

- 4.1 Mediator en de Partijen verplichten zich zonder enig voorbehoud tot de geheimhouding zoals omschreven in punt 7 en 10 van het Reglement.
- 4.2 Al hetgeen tijdens de mediation door partijen en de mediator wordt medegedeeld, verklaard en ingebracht, en alle stukken die door partijen en de mediator aan elkaar ter hand worden gesteld – met inbegrip van de door de mediator gemaakte

- procesverslagen en concepten – zijn, in welke (afgeleide) vorm dan ook, vertrouwelijk en geldt/gelden als door partijen aan elkaar en aan de mediator, respectievelijk door de mediator aan partijen toevertrouwd. Indien partijen hun geschillen aan de rechter voorleggen, hetzij ingeval de mediation niet tot resultaat heeft geleid, hetzij ingeval deze wel tot (een deel-) resultaat heeft geleid, zullen zij in de desbetreffende procedure geen mededelingen doen over hetgeen in de mediation aan de orde is gekomen en zullen zij de rechter geen stukken overleggen die tijdens de mediation zijn ingebracht, tenzij zij schriftelijk overeenkomen om hetgeen nog openstaat aan de rechter voor te leggen
- 4.3 Teneinde deze geheimhouding te waarborgen bevestigen de ondergetekenden dat zij geen gebruik zullen maken van geluids- of beeldopnamen van de mediationgesprekken, telefoongesprekken of andere activiteiten die in het kader van de Mediation plaatsvinden.
- 4.4 Deze overeenkomst geldt in samenhang met het Reglement als een bewijsovereenkomst in de zin van de Wet, zie art. 7:900 BW j° art. 153 Rv. Mediator en de Partijen hebben de bedoeling om daarmee op onderdelen af te wijken van het wettelijk geldende bewijsrecht om daarmee de gewenste vertrouwelijkheid te waarborgen.
- 4.5 Partijen geven de mediator toestemming ten behoeve intercollegiale intervisie de kwestie geanonimiseerd te bespreken met collega- MfN registermediators met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de Gedragsregels voor de MfN-registermediator met betrekking tot geheimhoudingsplicht. Voor het overige zijn de bepalingen betreffende geheimhouding en vertrouwelijkheid, zoals vermeld in artikel 7 van het MfN-Mediationreglement en artikel 6 van de Gedragsregels voor de MfN-registermediator onverminderd van toepassing.
5. Persoonsgegevens
- 5.1 In het kader van de mediation is het noodzakelijk dat de mediator persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn voor de in punt 1 genoemde kwestie, door deze op te nemen in het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens van partijen. Door ondertekening van deze overeenkomst geven partijen uitdrukkelijk toestemming aan de mediator om hun persoonsgegevens te verwerken conform de privacyverklaring van de mediator, zie <https://viellevoye.nu/privacy-statement/>. Deze toestemming is noodzakelijk om de mediation te kunnen starten.
- 5.2 In de algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op iedere opdracht, is opgenomen dat partijen akkoord gaan met de verwerking van hun persoonsgegevens.
- 5.3 Partijen stemmen ermee in dat de door hen aan de mediator verstrekte persoonsgegevens worden bewaard in een digitaal dossier en in een fysiek dossier dat ten behoeve van de kwestie wordt aangemaakt en dat wordt opgeborgen in een afsluitbare kast, zich bevindend in een, niet voor derden toegankelijke, afgesloten ruimte in gebruik bij Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs.
- 5.4 Partijen aanvaarden dat hun persoonsgegevens, opgeslagen in hun dossier, net zo lang bewaard zullen worden, als de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en de Belastingdienst verlangt van de in haar register opgenomen mediators.

- 5.5 Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van hun persoonsgegevens, zoals deze worden vermeld in door de mediator op te stellen documenten.
- 5.6 Partijen zijn door de mediator geïnformeerd dat zich in het dossier inzake hun kwestie, privacygevoelige informatie kan bevinden, die een andere partij op een gegeven moment in vertrouwen aan de mediator heeft verstrekt en zien derhalve af van hun recht op inzage van dit dossier.
- 5.7 De mediator zal per e-mail, whatsapp, sms, telefoon en via onlineverbinding met partijen communiceren. Inhoudelijke informatie, zoals documenten (in ontwerpfase, of definitief) waarin persoonsgegevens zijn opgenomen, zullen als pdf of worddocument, beveiligd met een toegangscode, per mail worden verzonden en uitsluitend geopend kunnen worden door diegenen die over de juiste code beschikken. Partijen en de mediator hebben uiterlijk bij de ondertekening van de Mediationovereenkomst een code afgesproken. **code**
6. Vertegenwoordiging
- 6.1 Natuurlijke personen zijn zelf aanwezig bij de bijeenkomsten. Rechtspersonen worden vertegenwoordigd conform punt 6.2. De persoon die deze overeenkomst tekent zal bij de bijeenkomsten aanwezig zijn.
- 6.2 Elk der partijen staat ervoor in dat haar vertegenwoordiger rechtsgeldig bevoegd is om namens haar alle rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de mediation noodzakelijk zijn, het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in punt 8.1 daaronder begrepen, alsmede dat de vertegenwoordiger zich zal houden aan de in het Reglement genoemde geheimhouding.
7. Honoraria en kosten
- 7.1 Het honorarium van de Mediator bedraagt € 220,00 (zegge twee honderd en twintig euro) per uur, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Onder het uurtarief vallen de volgende activiteiten van de mediator: (telefonische) gesprekken, onlinegesprekken, (online) besprekingen, planning mediationgesprekken, correspondentie/e-mails, procesverslagen en het opstellen van de vaststellingsovereenkomst. Voorts komen voor rekening van Partijen alle overige directe en indirecte kosten vallend op de Mediation, zoals eventuele huur van ruimte, de helft van de reistijd, honoraria en kosten van in overleg met partijen bij de Mediation betrokken derden, vermeerderd met de wettelijke verschuldigde omzetbelasting.
- 7.2 Partijen zijn, ongeacht het verloop en het resultaat van de Mediation, gehouden tot betaling van het honorarium van de Mediator, alsmede tot vergoeding van alle door de Mediator gemaakte kosten.
- 7.3 Honorarium en kosten bedoeld in artikel 7.1 en 7.2 worden door Partijen gedragen in de volgende verhouding:  
Partij A:    %  
Partij B:    %
- 7.4 Partijen dragen ieder de eigen kosten zoals kosten juridisch advies.
- 7.5 De mediator zal maandelijks factureren. Betaling geschiedt binnen 15 dagen na factuurdatum.

8. Vaststellingsovereenkomst en tussentijdse afspraken
  - 8.1 Een ingevolge de Mediation in der minne bereikte oplossing van het geschil zal tussen Partijen worden vastgesteld in de daartoe strekkende, schriftelijke vaststellingsovereenkomst. Partijen hebben de mogelijkheid hierbij aan te geven dat de vaststellingsovereenkomst buiten de vertrouwelijkheid valt en dus kan dienen als bewijsovereenkomst. Komen partijen niets overeen, dan is de inhoud van de vaststellingsovereenkomst vertrouwelijk.
  - 8.2 Tijdens de loop van de mediation tussen de partijen gemaakte afspraken binden hen alleen voor zover deze schriftelijk tussen hen zijn vastgelegd, door hen zijn ondertekend en daarin uitdrukkelijk is opgenomen dat de afspraken blijven bestaan ook indien de mediation verder niet tot overeenstemming leidt.
  - 8.3 Partijen hebben recht op bedenktijd en om de afspraken met hun adviseur (zoals een advocaat) te bespreken voordat zij tot ondertekening overgaan.
- 
9. Aanvullende uitsluiting aansprakelijkheid van de mediator  
In aanvulling op wat in het Reglement is bepaald omtrent beperking van aansprakelijkheid van de mediator, zal de mediator nimmer aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit het gebruik van informatie- en communicatietechnologie in de Mediation.

Aldus overeengekomen en ondertekend te  
op

2023,

Mediator:



.....  
Mr. N.A. Viellevoye-Geers

Partij A

.....

Partij B

.....