

MEDIATION OVEREENKOMST GROEPSMEDIATION

De ondergetekenden:

Nancy Viellevoye, werkzaam vanuit Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs, kantoorhoudende te Oosterbeek, MfN registermediator,

en Partijen:

A : , mede opdrachtgever tot mediation,

en

B :

C:

D:

E:

Etc.

allen werkzaam bij:

Komen overeen:

1. Mediation

- 1.1 Partijen en de Mediator nemen jegens elkaar de inspanningsverplichting op zich, het in artikel 2 genoemde geschil tussen Partijen op te lossen door Mediation conform het reglement van de stichting Mediatorsfederatie (Mfn) (hierna te noemen het Reglement) zoals dat luidt op de datum van deze overeenkomst. De Partijen verklaren een exemplaar van het Reglement, alsmede de Gedragsregels voor Mfnl-geregistreerde Mediators te hebben ontvangen.
- 1.2 Partijen en de Mediator verbinden zich jegens elkaar tot al hetgeen waartoe zij ingevolge het Reglement gehouden zijn. Het Reglement maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.
- 1.3 Als Mediator treedt op de in de aanhef genoemde, in het Mfn - Register van Mediators ingeschreven Mediator.
- 1.4 Zowel eventuele individuele gesprekken als de bilaterale en gezamenlijke mediationssessies vallen onder het bereik van deze mediationovereenkomst. De mediation vangt aan bij de start van de individuele gesprekken, i.c. op .

2 Globale omschrijving van het geschil

Het betreft een samenwerkingsconflict op de afdeling..../ in het team of
Het betreft een conflict tussen partijen aangaande

3. Vrijwilligheid

De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat elk der Partijen en de Mediator vrij om de Mediation op elk gewenst moment te beëindigen. Het beëindigen van de Mediation laat de geheimhoudingsverplichtingen van Partijen onverlet.

4. Geheimhouding

4.1 Mediator en de Partijen verplichten zich zonder enig voorbehoud tot de geheimhouding zoals omschreven in punt 7 en 10 van het reglement. Teneinde deze geheimhouding te waarborgen bevestigen de ondergetekenden dat zij geen gebruik zullen maken van geluids- of beeldopnamen van de mediationgesprekken, telefoongesprekken of andere activiteiten die in het kader van de Mediation plaatsvinden.

Deze overeenkomst geldt in samenhang met het Reglement als een bewijsovereenkomst in de zin van de wet, zie art. 7:900 BW jo. Art 153 Rv. Mediator en de Partijen hebben de bedoeling om daarmee op onderdelen af te wijken van het wettelijk geldende bewijsrecht om daarmee de gewenste vertrouwelijkheid te waarborgen.

4.2 De Mediator draagt zorg dat derden die bij de Mediation betrokken worden of inhoudelijke informatie over de mediation ontvangen, zich verbinden tot geheimhouding als omschreven in het Reglement.

5. Persoonsgegevens

- 5.1 In het kader van de mediation is het noodzakelijk dat de mediator persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn voor de in punt 2 genoemde kwestie, door deze op te nemen in het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens van partijen. Door ondertekening van deze overeenkomst geven partijen uitdrukkelijk toestemming aan de mediator om hun persoonsgegevens te verwerken conform de privacyverklaring van de mediator, zie <https://viellevoye.nu/privacy-statement/>. Deze toestemming is noodzakelijk om de mediation te kunnen starten.
- 5.2 In de algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op iedere opdracht, is opgenomen dat partijen akkoord gaan met de verwerking van hun persoonsgegevens.
- 5.3 Partijen stemmen ermee in dat de door hen aan de mediator verstrekte persoonsgegevens worden bewaard in een digitaal dossier en in een fysiek dossier dat ten behoeve van de kwestie wordt aangemaakt en dat wordt opgeborgen in een afsluitbare kast, zich bevindend in een, niet voor derden toegankelijke, afgesloten ruimte in gebruik bij Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur.
- 5.4 Partijen aanvaarden dat hun persoonsgegevens, opgeslagen in hun dossier, net zo lang bewaard zullen worden, als de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en de Belastingdienst verlangt van de in haar register opgenomen mediators.
- 5.5 Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van hun persoonsgegevens, zoals deze worden vermeld in door de mediator op te stellen documenten.
- 5.6 Partijen zijn door de mediator geïnformeerd dat zich in het dossier inzake hun kwestie, privacygevoelige informatie kan bevinden, die een andere partij op een gegeven moment in vertrouwen aan de mediator heeft verstrekt en zien derhalve af van hun recht op inzage van dit dossier.
- 5.7 De mediator zal per e-mail, telefoon en via beeldbellen met partijen kunnen communiceren. Inhoudelijke informatie, zoals documenten (in ontwerpfasen, of definitief) waarin persoonsgegevens zijn opgenomen, zullen als pdf of worddocument, beveiligd met een toegangscode, per mail worden verzonden en uitsluitend geopend kunnen worden door diegenen die

over de juiste code beschikken. Partijen en de mediator hebben uiterlijk bij de ondertekening van de Mediationovereenkomst een code afgesproken.

6. Bijzondere verplichtingen van Partijen

Naast het gestelde in het Reglement verbinden Partijen zich jegens elkaar:

- te werken aan een gemeenschappelijk doel;
- zich maximaal in te spannen de problemen in de samenwerking op te heffen;
- zich te onthouden van acties of gedragingen die de Mediation in ernstige mate bemoeilijken of belemmeren;
- bereid te zijn om de wijze van communiceren te wijzigen op verzoek van de mediator;
- bereid te zijn naar elkaar te luisteren en zich te verdiepen in de intenties, belangen en drijfveren van de ander en
- bereid te zijn te zoeken naar een voor alle partijen aanvaardbare oplossing.

7. Vaststellingsovereenkomst en tussentijdse afspraken

- 7.1 Een ingevolge de Mediation in der minne bereikte oplossing van het geschil zal tussen Partijen worden vastgesteld in de daartoe strekkende, schriftelijke vaststellingsovereenkomst of afsprakenlijst.
- 7.2 Tijdens de loop van de Mediation tussen Partijen gemaakte afspraken binden hen alleen voor zover deze schriftelijk tussen hen zijn overeengekomen. Partijen kunnen in een dergelijke overeenkomst bepalen dat bedoelde afspraken hen niet binden indien en zodra de Mediation wordt beëindigd zonder vaststellingsovereenkomst of afsprakenlijst als bedoeld in het voorgaande lid.
- 7.3 Partijen hebben recht op bedenktijd en om de afspraken met hun eventuele adviseur (zoals een advocaat) te bespreken voordat zij tot ondertekening overgaan.

8. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend te _____ op 2022

de Mediator:

.....
mr. N.A. Viellevoye

Namen van partijen:

.....

.....

.....



.....

.....