



ALGEMENE VOORWAARDEN VIELLEVOYE MEDIATION IN ZORG EN ONDERWIJS

1. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs is een handelsnaam van de eenmanszaak van Nancy Viellevoye-Geers en heeft tot doel het uitoefenen van de mediationpraktijk, daaronder begrepen mediation opdrachten, interim opdrachten inzake conflictmanagement, coaching en gespreksbegeleiding. Tevens worden (online) cursussen en intervisiebijeenkomsten verzorgd. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 78170028.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan en iedere vorm van dienstverlening van Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs, daaronder begrepen iedere vervolgopdracht of gewijzigde opdracht. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.
3. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs is krachtens de Wet ter voorkoming en financieren van terrorisme ("Wwft") verplicht de identiteit van cliënten te verifiëren en ongebruikelijke transacties te melden bij de autoriteiten. Opdrachtgever verleent, voor zover vereist, aan Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs toestemming om ter zake informatie te verstrekken.
4. Opdrachtgever verleent toestemming voor het verwerken en bewerken van zijn persoonsgegevens. De verwerking geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, relatiebeheer en marketing.
5. Iedere aansprakelijkheid van Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico zoals opgenomen in deze verzekeringspolis.
6. Indien en voor zover om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering, is de aansprakelijkheid van Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs beperkt tot het door Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van 1.000 EURO.
7. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens personen met wie Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs een samenwerkingsverband heeft is uitgesloten. Zij allen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding, ook na beëindiging van hun relatie met Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs.
8. Alle vorderingsrechten, uit welke hoofde ook, jegens Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs verband houdende met de door Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
9. Verstrekte opdrachten worden door Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs voor alle aanspraken van derden, waaronder de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor



opdrachtgever zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs.

10. Voor de uitvoering van de door Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt een honorarium (al dan niet in de vorm van een vaste prijs) en omzetbelasting, in rekening gebracht. De hoogte daarvan kan tussentijds worden aangepast. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs informeert opdrachtgever tijdig daarover. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs is steeds gerechtigd bij de aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot of gehele betaling van de vaste prijs te verlangen. Het eventuele voorschot zal worden verrekend met de slotfactuur. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs is over het voorschot geen rente verschuldigd.
11. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs zal maandelijks een factuur voor de verrichte werkzaamheden zenden, indien de opdracht op basis van een uurtarief wordt verricht. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan dient de daartoe gezonden factuur geheel voldaan te worden binnen de betalingstermijn. Een factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs is gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen over het bedrag dat niet binnen die termijn is betaald.
12. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Alle (buiten-) gerechtelijke kosten van Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs die verband houden met de invordering van haar vorderingen, komen voor rekening van opdrachtgever.
13. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs heeft het recht om de opdracht te beëindigen, waarbij de bepalingen van de Gedragsregels van de Mediation federatie Nederland (MfN) in acht worden genomen. Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs is in ieder geval bevoegd de opdracht te beëindigen in geval van: a) niet betaling van facturen; b) verzuim van opdrachtgever om informatie te verstrekken en/of het verstrekken van onjuiste informatie en/of onvolledige informatie en c) in geval van een belangenconflict met een andere cliënt van Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs.
14. Indien communicatie tussen opdrachtgever en Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs plaatsvindt door elektronische middelen dan is Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs jegens opdrachtgever noch derden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet ontvangen berichten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
15. Niet alleen Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs, maar al degenen die voor Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs werkzaam zijn of waren alsmede in het kader van de opdracht door Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs ingeschakelde derden, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
16. Op de rechtsverhouding tussen Viellevoye Mediation in Zorg en Onderwijs en opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, doch niet eerder dan mediation is beproefd.