



ALGEMENE VOORWAARDEN VIELLEVOYE ARBEIDSMEDIATION | ADVOCATUUR

1. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur is een handelsnaam van Quintus Viellevoye B.V. en heeft tot doel het uitoefenen van de mediation- en rechtspraktijk, daaronder begrepen de advocatuur. Tevens worden (online) cursussen en intervisiebijkomsten verzorgd. Quintus Viellevoye B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 09183272.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan en iedere vorm van dienstverlening van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde opdracht. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.
3. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur is krachtens de Wet ter voorkoming en financieren van terrorisme ("Wwft") verplicht de identiteit van cliënten te verifiëren en ongebruikelijke transacties te melden bij de autoriteiten. Opdrachtgever verleent, voor zover vereist, aan Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur toestemming om ter zake informatie te verstrekken.
4. Opdrachtgever verleent toestemming voor het verwerken en bewerken van zijn persoonsgegevens. De verwerking geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, relatiebeheer en marketing.
5. Iedere aansprakelijkheid van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico zoals opgenomen in deze verzekeringspolis.
6. Indien en voor zover om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering, is de aansprakelijkheid van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur beperkt tot het door Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van 5.000 EURO.
7. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens personen met wie Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur een samenwerkingsverband heeft is uitgesloten. Zij allen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding, ook na beëindiging van hun relatie met Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur.
8. Alle vorderingsrechten, uit welke hoofde ook, jegens Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur verband houdende met de door Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
9. Verstrekte opdrachten worden door Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontnemen. Opdrachtgever vrijwaart Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur voor alle aanspraken van derden, waaronder de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur.

10. Enige offerte of prijsafspraken is exclusief kosten, zoals griffierechten, kosten van procesadvocaten, vertalingen, belastingen en huur vergaderruimte. De kosten van andere opdrachtnemers dan Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur die ontstaan in verband met de vertegenwoordiging van opdrachtgever zullen door opdrachtgever op eerste verzoek van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur aan die opdrachtnemers worden voldaan.
11. Opdrachtgever is gehouden om, in verband met zijn eventuele vertegenwoordiging in rechte door Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur, verschuldigde griffierechten tijdig te betalen op de wijze zoals door Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur aangegeven. Bij gebreke van tijdige betaling is Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur gerechtigd om de rechtszaak ter zake waarvan het griffierecht verschuldigd zal worden, niet aan te brengen en/of opdrachtgever niet (meer) in die rechtszaak te vertegenwoordigen. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat daardoor zijn aanspraken onherroepelijk verloren kunnen gaan, dan wel hij in de vorderingen van de wederpartij veroordeeld kan worden.
12. Voor de uitvoering van de door Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt een honorarium (al dan niet in de vorm van een vaste prijs) en omzetbelasting, in rekening gebracht. De hoogte daarvan kan tussentijds worden aangepast. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur informeert opdrachtgever tijdig daarover. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur is steeds gerechtigd bij de aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot of gehele betaling van de vaste prijs te verlangen. Het eventuele voorschot zal worden verrekend met de slotfactuur. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur is over het voorschot geen rente verschuldigd.
13. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur zal maandelijks een factuur voor de verrichte werkzaamheden zenden, indien de opdracht op basis van een uurtarief wordt verricht. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan dient de daartoe gezonden factuur geheel voldaan te worden. Een factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur is gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen over het bedrag dat niet binnen die termijn is betaald.
14. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Alle (buiten-) gerechtelijke kosten van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur die verband houden met de invordering van haar vorderingen, komen voor rekening van opdrachtgever.
15. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur heeft het recht om de opdracht te beëindigen, waarbij de bepalingen van de Gedragsregels van de Mediation federatie Nederland (MfN) danwel de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) in acht worden genomen. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur is in ieder geval bevoegd de opdracht te beëindigen in geval van: a) niet betaling van facturen; b) verzuim van opdrachtgever om informatie te verstrekken en/of het verstrekken van onjuiste informatie en/of onvolledige informatie; c) weigering om een advies van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur te accepteren en/of uit te voeren; d) in geval van een belangenconflict met een andere cliënt van Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur.
16. Indien communicatie tussen opdrachtgever en Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur plaatsvindt door elektronische middelen dan is Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur jegens opdrachtgever noch derden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet ontvangen berichten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.



17. Niet alleen Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur, maar al degenen die voor Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur werkzaam zijn of waren alsmede in het kader van de opdracht door Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur ingeschakelde derden, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
18. Op de rechtsverhouding tussen Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur en opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is Nederlands recht van toepassing. Viellevoye Arbeidsmediation | Advocatuur beschikt over een klachtenregeling. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, doch niet eerder dan mediation beproefd is.