

ALGEMENE VOORWAARDEN VIELLEVOYE BUSINESS MEDIATION | ADVOCATUUR

1. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is een handelsnaam van Quintus Viellevoye B.V. en heeft tot doel het uitoefenen van de mediation- en rechtspraktijk, daaronder begrepen de advocatuur. Tevens worden (online) cursussen verzorgd. Quintus Viellevoye B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 09183272.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan en iedere vorm van dienstverlening van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde opdracht. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.
3. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is krachtens de Wet ter voorkoming en financieren van terrorisme (“Wwft”) verplicht de identiteit van cliënten te verifiëren en ongebruikelijke transacties te melden bij de autoriteiten. Opdrachtgever verleent, voor zover vereist, aan Viellevoye Business Mediation | Advocatuur toestemming om ter zake informatie te verstrekken.
4. Opdrachtgever verleent toestemming voor het verwerken en bewerken van zijn persoonsgegevens. De verwerking geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, relatiebeheer en marketing.
5. Iedere aansprakelijkheid van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico zoals opgenomen in deze verzekeringspolis.
6. Indien en voor zover om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering, is de aansprakelijkheid van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur beperkt tot het door Viellevoye Business Mediation | Advocatuur in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van 5.000 EURO.
7. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens personen met wie Viellevoye Business Mediation | Advocatuur een samenwerkingsverband heeft is uitgesloten. Zij allen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding, ook na beëindiging van hun relatie met Viellevoye Business Mediation | Advocatuur.
8. Alle vorderingsrechten, uit welke hoofde ook, jegens Viellevoye Business Mediation | Advocatuur verband houdende met de door Viellevoye Business Mediation | Advocatuur verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
9. Verstrekte opdrachten worden door Viellevoye Business Mediation | Advocatuur uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Viellevoye Business Mediation | Advocatuur voor alle aanspraken van derden, waaronder de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur.
10. Enige offerte of prijsafpraak is exclusief kosten, zoals griffierechten, kosten van procesadvocaten, vertalingen, belastingen en huur vergaderruimte. De kosten van andere

opdrachtnemers dan Viellevoye Business Mediation | Advocatuur die ontstaan in verband met de vertegenwoordiging van opdrachtgever zullen door opdrachtgever op eerste verzoek van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur aan die opdrachtnemers worden voldaan.

11. Opdrachtgever is gehouden om, in verband met zijn eventuele vertegenwoordiging in rechte door Viellevoye Business Mediation | Advocatuur, verschuldigde griffierechten tijdig te betalen op de wijze zoals door Viellevoye Business Mediation | Advocatuur aangegeven. Bij gebreke van tijdige betaling is Viellevoye Business Mediation | Advocatuur gerechtigd om de rechtszaak ter zake waarvan het griffierecht verschuldigd zal worden, niet aan te brengen en/of opdrachtgever niet (meer) in die rechtszaak te vertegenwoordigen. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat daardoor zijn aanspraken onherroepelijk verloren kunnen gaan, dan wel hij in de vorderingen van de wederpartij veroordeeld kan worden.

12. Voor de uitvoering van de door Viellevoye Business Mediation | Advocatuur voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt een honorarium (al dan niet in de vorm van een vaste prijs) en omzetbelasting, in rekening gebracht. De hoogte daarvan kan tussentijds worden aangepast. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur informeert opdrachtgever tijdig daarover. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is steeds gerechtigd bij de aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot of gehele betaling van de vaste prijs te verlangen. Het eventuele voorschot zal worden verrekend met de slotfactuur. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is over het voorschot geen rente verschuldigd.

13. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur zal maandelijks een factuur voor de verrichte werkzaamheden zenden, indien de opdracht op basis van een uurtarief wordt verricht. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan dient de daartoe gezonden factuur geheel voldaan te worden. Een factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen over het bedrag dat niet binnen die termijn is betaald.

14. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Alle (buiten-) gerechtelijke kosten van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur die verband houden met de invordering van haar vorderingen, komen voor rekening van opdrachtgever.

15. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur heeft het recht om de opdracht te beëindigen, waarbij de bepalingen van de Gedragsregels van de Mediation federatie Nederland (MfN) danwel de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) in acht worden genomen. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is in ieder geval bevoegd de opdracht te beëindigen in geval van: a) niet betaling van facturen; b) verzuim van opdrachtgever om informatie te verstrekken en/of het verstrekken van onjuiste informatie en/of onvolledige informatie; c) weigering om een advies van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur te accepteren en/of uit te voeren; d) in geval van een belangenconflict met een andere cliënt van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur.

16. Indien communicatie tussen opdrachtgever en Viellevoye Business Mediation | Advocatuur plaatsvindt door elektronische middelen dan is Viellevoye Business Mediation | Advocatuur jegens opdrachtgever noch derden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet ontvangen berichten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

17. Niet alleen Viellevoye Business Mediation | Advocatuur, maar al degenen die voor Viellevoye Business Mediation | Advocatuur werkzaam zijn of waren alsmede in het kader van de opdracht door Viellevoye Business Mediation | Advocatuur ingeschakelde derden, kunnen op

deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

18. Op de rechtsverhouding tussen Viellevoye Business Mediation | Advocatuur en opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is Nederlands recht van toepassing. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur beschikt over een klachtenregeling. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, doch niet eerder dan mediation beproefd is.