

Informatie document ten behoeve van de Dienstenrichtlijn

1. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is een handelsnaam van Quintus Viellevoye B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (6861 AT) Oosterbeek aan de Beelaertslaan 29. Dit adres is tevens postadres.
 2. De onderneming is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09183272
 3. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is rechtstreeks te bereiken via e-mail nancy@viellevoye.nu Het algemene mailadres is info@viellevoye.nu
 4. Het algemene telefoonnummer is 06 – 11 0 12 901.
 5. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is ingeschreven in het register van de Mediation federatie Nederland, beheerd door de Stichting Kwaliteit Mediators, kantoorhoudende te (3012 KM) Rotterdam aan de Westblaak 150. SKM is bereikbaar onder telefoonnummer 010 – 201 23 44 en info@mediatorsfederatie.nl De gedragsregels van MfN en het mediationreglement MfN zijn van toepassing en te raadplegen via <https://mfregister.nl/>
- Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten, kantoorhoudende te (2596 XM) Den Haag aan de Neuhuyskade 95. De Orde is bereikbaar onder telefoonnummer 070-3353535 en info@advocatenorde.nl De Advocatenwet en de gedragsregels van de Orde zijn van toepassing en te raadplegen via <https://www.advocatenorde.nl/>
6. Het BTW nummer van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is 819490441B016240.
 7. De algemene voorwaarden van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur zijn op iedere (overeenkomst van) opdracht van toepassing. Deze staan op de achterzijde van het briefpapier en eveneens te raadplegen en te bewaren via www.viellevoye.nu De algemene voorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
 8. De algemene voorwaarden bevatten een beperking van aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot de uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur vermeerderd met het eigen risico van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur.
 9. Op alle overeenkomsten met Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is Nederlands recht van toepassing.
 10. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur beschikt over een interne klachtenregeling die te raadplegen is via de website (www.viellevoye.nu)
 11. In geval van een geschil tussen Viellevoye Business Mediation | Advocatuur en cliënt zal, indien de klacht niet tot oplossing heeft geleid, is de competente rechter te Arnhem exclusief bevoegd, nadat eerst mediation beproefd is. Deze zal in eerste aanleg bindend over het geschil oordelen. Een en ander voor zover dwingende wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.
 12. De advocaat-mediator van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is voor de schade ten gevolge van beroepsfouten verzekerd bij Markel International Nederland te (3016 BM) Rotterdam aan het Westplein 12- 14. De hoogte van de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per

verzekeringsjaar. De verzekering biedt werelddekking, maar dekking voor aanspraken waarop het recht van de Verenigde Staten van Amerika ("V.S.") op van toepassing is, of aanspraken die in de V.S. in rechte aanhangig worden gemaakt zijn uitgesloten.

13. De uur- en pakkettarieven van Viellevoye Business Mediation | Advocatuur kunnen per opdracht variëren en is onder meer afhankelijk van de verzochte expertise en spoedeisendheid. Het (uur)tarief wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Het honorarium wordt gebaseerd op het overeengekomen uurtarief vermenigvuldigd met het aantal bestede uren of gedeelten daarvan. Daarbij wordt gerekend in vaste tijdseenheden van zes minuten. Dit is niet aan de orde wanneer een vaste prijs overeengekomen wordt; verantwoording per 6 minuten hoeft dan niet plaats te vinden. Het tarief kan al naar gelang de omstandigheden worden aangepast. Dit zal niet met terugwerkende kracht gebeuren en cliënt krijgt van een wijziging van de uurtarieven tijdig bericht.

14. De reistijd wordt in rekening gebracht tegen het normale uurtarief. Er wordt geen aparte reiskosten of kilometervergoeding in rekening gebracht. Verder kunnen bijkomende kosten, zoals deurwaarderskosten, griffierechten, kosten van Kamer van Koophandel in verband met opgevraagde informatie ten behoeve van het dossier en kosten voor vergaderruimte in rekening worden gebracht.

15. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur declareert maandelijks. Bijkomende kosten zoals griffierechten kunnen ook vooraf of tussentijds in rekening worden gebracht.

16. Viellevoye Business Mediation | Advocatuur is een mediation- en advocatenkantoor dat zich bezig houdt met dienstverlening op het gebied van mediation, conflicthantering, arbeidsrecht en gezondheidsrecht. Het betreft het begeleiden van mediations, teamcoaching en het adviseren en procederen op het gebied van arbeidsrecht en gezondheidsrecht. Daarnaast worden (online) cursussen gegeven. De omvang van de werkzaamheden wordt mondeling besproken en in de opdrachtbevestiging beschreven.

Viellevoye Business Mediation | Advocatuur voldoet hiermee aan haar verplichtingen onder de Dienstenrichtlijn

Oosterbeek, mei 2017